

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

(A insertar en la parte inferior del sitio web, y en la aceptación de la compra)

1.- Ámbito de aplicación.

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio www.grupofasst.es (en adelante el "Sitio"), entendiendo por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de Grupo Fasst, S.C.A. a las cuales se accede a través del dominio grupofasst.es y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal.

La utilización de nuestra tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación.

El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éstas pueden sufrir modificaciones. Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

El usuario podrá descargarse las presentes condiciones desde aquí. En caso de querer que se las remitamos en otro formato solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su pedido.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un curso a través de nuestra tienda *online*, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

2.- Titularidad del Sitio Web.

El titular del presente Sitio es Grupo Fasst, S.C.A. con domicilio en Av. Molière, 18, Oficina 1 C.P. 29004, de Málaga; y con CIF: F01758739.

Ud. puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono o e-mail: Tfno: 644400506, e-mail: info@grupofasst.es

Estamos inscritos en el libro de Inscripción de Sociedades Cooperativas de la unidad territorial del Registro de Cooperativas Andaluzas, en la Hoja 2678, bajo el asiento 1.

3.- Propiedad intelectual e industrial.

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Grupo Fasst, S.C.A., o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Grupo Fasst, S.C.A.. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Grupo Fasst, S.C.A., pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los cursos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Grupo Fasst, S.C.A. garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

4.- Exclusión de responsabilidad.

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. Grupo Fasst, S.C.A., no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, Grupo Fasst, S.C.A., no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

Grupo Fasst, S.C.A., se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

Grupo Fasst, S.C.A., no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Grupo Fasst, S.C.A., declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

Grupo Fasst, S.C.A., declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

Grupo Fasst, S.C.A., declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. Grupo Fasst, S.C.A., no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a Grupo Fasst, S.C.A., se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Grupo Fasst, S.C.A. o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Grupo Fasst, S.C.A., o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con Grupo Fasst, S.C.A..

6.- Compraventa del curso.

A través del portal www.grupofasst.es , los usuarios pueden adquirir cursos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el curso, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio;

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecúa a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

6.1.- Procedimiento de compra:

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla y añadir el curso a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de matricularse, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra de el/los producto/s conlleven.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar una correcta contratación. No es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través del botón “editar”.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “REALIZAR INSCRIPCIÓN” (o expresión similar) que conlleva la compra con obligación de pago.

Una vez abonado el importe de la matrícula y **transcurrido el plazo legal de desistimiento o iniciado el curso**, la matrícula tendrá carácter **no reembolsable**, salvo en los supuestos expresamente previstos en estas condiciones.

Procederá la devolución íntegra del importe abonado cuando:

- el curso o actividad formativa sea **cancelado definitivamente por la organización**, o
- se produzca un **cambio de provincia en la localización del curso** que impida razonablemente la asistencia del alumno.

No procederá la devolución del importe de la matrícula cuando se produzcan **modificaciones de fecha o cambios de municipio dentro de la misma provincia**, siempre que el curso continúe impartándose en condiciones sustancialmente equivalentes.

En caso de sufrir una lesión o enfermedad en el período en el que transcurre el curso, bien sea dentro o fuera de la realización del mismo y que impida la realización de exámenes, éste deberá matricularse en otro curso para recuperar las asignaturas, no teniendo que volver a pagar el curso. Tampoco se devolverán ni compensará de ninguna forma cualquier tipo de cantidad económica aportada.

En el caso de tener asignaturas suspensas, el alumno podrá recuperarlas en cursos posteriores (en el plazo máximo de un año). El alumno deberá repetir el curso completo como si fuera primera matrícula aunque no tendrá que abonar ninguna cantidad económica (para ello tendrá un plazo máximo de un año desde la fecha de matriculación en el primer curso).

Todos los cursos que se convocan pueden sufrir retrasos por causas justificadas, porque no se complete el número mínimo de alumnos, por causas ajenas al GRUPO FASST, por causas de fuerza mayor; o bien por otro tipo de razón organizativa. En este caso no se aplazará el curso, reservándose la plaza a los alumnos ya matriculados, y explicándole las nuevas condiciones del servicio en cuanto podamos. **Si el alumno no pudiera asistir a la nueva fecha propuesta por causas justificadas, podrá solicitar el traslado de su matrícula a otra convocatoria disponible. En caso de cancelación definitiva del curso sin alternativa razonable de reubicación, se procederá a la devolución del importe abonado.**

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

Para cualquier información adicional acerca de su contratación, podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo info@grupofasst.es.

6.2- Material incluido en el curso

Los cursos ofertados incluyen el envío al alumno de un kit de material necesario para la realización del curso, que forma parte integrante de la matrícula. Dicho material puede

incluir, según el curso correspondiente, camiseta y gafas de realidad virtual, entre otros elementos informados en la ficha del curso.

Las gafas de realidad virtual suministradas requieren para su funcionamiento el uso conjunto con el teléfono móvil personal del alumno, no incorporando pantalla propia. El alumno declara conocer este extremo y acepta que el material suministrado cumple exclusivamente una función auxiliar para el desarrollo de los contenidos del curso.

El material enviado no tiene la consideración de obsequio promocional, sino de material formativo necesario, por lo que se rige por las mismas condiciones de contratación, desistimiento y reposición previstas en este documento.

7.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.

El precio de los cursos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del curso será a través de tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria directa o bizum, pasarela de pago Stripe o pago fraccionado a través de klarna, conforme a las condiciones establecidas por dicha entidad financiera. Los impuestos aplicables sí se entienden incluidos en el precio del producto.

Con carácter general, Grupo Fasst, S.C.A. enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

8.- Obligaciones del usuario.

Cualquier uso comercial de los cursos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Grupo Fasst, S.C.A., o del titular del registros de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del curso y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

La asistencia es obligatoria en los cursos presenciales que organiza GRUPO FASST, tolerándose un máximo de una falta de asistencia en la totalidad del curso, en casos

excepcionales siempre que sean faltas justificadas, podrán ausentarse un máximo de dos días (a excepción de las homologaciones de Socorrista Acuático para TECO/TAFAD, que no se permitirá ninguna falta). En caso de que un alumno supere el máximo de faltas permitidas (estén o no justificadas), llevará pareja la repetición de la totalidad del curso en alguno de los cursos posteriores, sin tener que hacer ningún tipo de pago económico adicional si ya pagó en su día la totalidad del curso, así como no se devolverán ni compensará de ninguna forma cualquier tipo de cantidad aportada en cursos anteriores.

La convocatoria de la fase presencial (una vez finalizada la parte online) será seleccionada por el alumno desde su área privada. En caso de que la convocatoria seleccionada deba posponerse por no alcanzarse el número mínimo de inscritos, el alumno será debidamente avisado y deberá seleccionar una nueva fecha, sin que ello suponga motivo para la devolución del importe del curso en ningún caso.

El alumno/a, o sus representantes legales en caso de ser menor de edad, declara conocer y aceptar que las pruebas y actividades propias de los cursos, en especial la de salvamento y socorrismo, implican realización de esfuerzos físicos de intensidad media-alta y alta, tanto dentro como fuera del agua, aceptando voluntariamente participar en las mismas.

Asimismo, se informa expresamente de que, en caso de duda sobre aptitud física o psíquica del alumno/a, se recomienda la realización de un reconocimiento médico previo, pudiendo aportarse certificado médico acreditativo.

La participación en los cursos se realiza de forma voluntaria, asumiendo el alumno/a los riesgos inherentes a la actividad física y deportiva propia de este tipo de formación.

Una vez descargados, los certificados son responsabilidad del alumno, siendo este el encargado de su correcta custodia y conservación.

9.- Obligaciones de Grupo Fasst, S.C.A.

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

10.- Desistimiento.

Si no queda satisfecho con los productos comprados en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que se formalizó la contratación del curso, teniendo en cuenta que una vez iniciado el curso se perderá este derecho independientemente de que no hayan transcurrido los 14 días naturales.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 644400506, un email a info@grupofasst.es , o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones.

No obstante le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio.

Una vez recibidas la comunicación de devolución(en su caso) y el producto objeto de devolución, Grupo Fasst, S.C.A. procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días las cantidades de dinero abonadas por el usuario, incluidos los impuestos ,sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluídas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

11.- Responsabilidades.

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a grupofasst.es, de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.

- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que Grupo Fasst, S.C.A. requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

12.- Facultad de denegación del pedido.

Grupo Fasst, S.C.A. se reserva en todo momento el derecho de admisión al curso si lo considera conveniente para el buen desarrollo del mismo, así como la expulsión de cualquier alumno que represente un obstáculo importante para la consecución de los objetivos didácticos del resto del grupo, no obstante, en ningún momento GRUPO FASST tendría que justificar las circunstancias de no admisión o de expulsión de un alumno. En este supuesto, si el alumno hubiese realizado algún ingreso de cantidades, le será reembolsado.

13.- Información y modificación.

Grupo Fasst, S.C.A. garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los cursos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

14.- Cesión y subrogación.

Grupo Fasst, S.C.A. podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o

parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

15.- Extinción y resolución.

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

16.- Notificaciones.

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: Grupo Fasst, S.C.A.; en la Av. Alicia de Larrocha 4 oficina 2, C.P. 29004, de Málaga.

17.- Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios/alumnos de que los datos personales facilitados a través del sitio web, formularios de inscripción y procesos de contratación serán tratados por Grupo Fasst, S.C.A, como Responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar la inscripción, organización, desarrollo, evaluación y certificación de cursos, así como las comunicaciones necesarias derivadas de la relación contractual.

La base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato, el consentimiento y el cumplimiento de obligaciones legales.

No se cederán datos a terceros, salvo a las Administraciones Públicas pertinentes en cumplimiento de la normativa vigente, en especial a la Asociación Andaluza de Salvamento y Socorrismo.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades indicadas y para la atención de posibles responsabilidades legales.

Los usuarios podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante solicitud dirigida a la dirección postal indicada en estas condiciones o en el correo electrónico: info@grupofasst.es.

18.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.

El presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación está establecido en idioma Castellano-Español, y se rige en cada uno de sus extremos, por la legislación española.

Como consumidor está protegido, y puede reclamar o demandar desde su domicilio.

Ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Málaga (España), si:

- Tienes el domicilio fuera de la Unión Europea y en tu país no existe convenio con España, que impida fijar la sumisión expresa del fuero;

Se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional (ya que no serías un consumidor).

19.- Resolución de Disputas en Línea.

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

20.- Descarga de Documentos:

Puede descargar este documento [aquí](#) (*enlazar con el documento descargable en .pdf*)

Puede descargar el formulario de desistimiento [aquí](#) (*enlazar con el documento descargable en .pdf*)